MIA - Privacy Policy (app.miafashion.it)

Titolare del trattamento: AISEM SRL
Sede: Via Alessandro Volta 11, 47030 San Mauro Pascoli (FC), Italia
P.IVA/VAT: 04787160409
Siti: app.miafashion.it
Email: info@itsmia.it
Email supporto: support@itsmia.it
Email privacy: info@itsmia.it

1. Ambito di applicazione

La presente informativa descrive come AISEM SRL tratta i dati personali degli utenti che si registrano e utilizzano la webapp MIA disponibile su app.miafashion.it (di seguito, la “Piattaforma”).

2. Ruoli privacy (Titolare e Responsabile)

Per i dati relativi a registrazione, gestione account, assistenza e fatturazione, AISEM SRL agisce come Titolare del trattamento.

Se l’utente utilizza la Piattaforma per finalità professionali e carica Input che includono dati personali di terzi (ad esempio immagini o altri contenuti riferibili a persone identificabili), l’utente professionale agisce come Titolare e AISEM SRL può agire come Responsabile del trattamento per i “Contenuti Cliente” (Input e Output), secondo la sezione DPA nei Termini e Condizioni della webapp.

3. Dati personali trattati

3.1 Dati di account e registrazione

- email, nome e cognome
- credenziali di accesso (password conservata in forma non leggibile, tramite hashing)
- preferenze e impostazioni dell’account (es. lingua, preferenze comunicazioni)

3.2 Dati di utilizzo e log tecnici

- eventi e log tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza (es. timestamp, endpoint, errori)
- indirizzo IP e informazioni tecniche del dispositivo (es. user agent) nei limiti necessari per sicurezza e prevenzione abusi

3.3 Contenuti caricati e generati (Input e Output)

La Piattaforma consente di caricare contenuti (Input) e generare/elaborare contenuti (Output). Gli Input e gli Output possono includere dati personali solo se l’utente li inserisce. Si raccomanda di non caricare dati personali non necessari e di evitare immagini di persone reali identificabili, salvo piena base giuridica e liberatorie idonee.

3.4 Dati di pagamento e fatturazione (se applicabile)

- dati amministrativi e di fatturazione (es. intestazione, indirizzo, partita IVA)
- stato abbonamento, piano, crediti, storico ordini e transazioni
- il provider di pagamento (es. Stripe) gestisce i dati della carta; AISEM SRL non memorizza integralmente i dati della carta

3.5 Dati di assistenza e comunicazioni

- contenuti delle richieste inviate al supporto e relative risposte

• eventuali allegati inviati dall’utente

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

• Erogazione del servizio, gestione account e autenticazione (esecuzione del contratto, art. 6.1.b GDPR).

• Gestione pagamenti, fatturazione e adempimenti contabili e fiscali (obbligo legale e contratto, art. 6.1.c e 6.1.b GDPR).

• Supporto tecnico e assistenza clienti (contratto e legittimo interesse, art. 6.1.b e 6.1.f GDPR).

• Sicurezza, prevenzione frodi e abusi, tutela dei diritti del Titolare (legittimo interesse, art. 6.1.f GDPR).

• Invio di newsletter e comunicazioni promozionali, se l’utente presta consenso (consenso, art. 6.1.a GDPR).

5. Comunicazioni marketing e newsletter

L’iscrizione a newsletter o comunicazioni promozionali avviene solo con consenso facoltativo e specifico. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo ai contatti indicati in apertura.

6. Destinatari dei dati e fornitori

I dati possono essere trattati da fornitori che agiscono come Responsabili del trattamento o, in alcuni casi, come Titolari autonomi. In particolare, in coerenza con i Termini e Condizioni, possono essere coinvolti:

• Pagamenti: Stripe Payments Europe, Ltd. (UE) e Stripe, Inc. (USA).

• Email di servizio: Microsoft 365 (UE/USA) e/o Postmark (UE/USA).

• Infrastruttura cloud e storage: provider in UE/SEE (con eventuali servizi ausiliari extra UE).

• Servizi di intelligenza artificiale: Google Cloud (Google Ireland Ltd. e, se applicabile, Google LLC).

• Telemetria essenziale o analytics, se configurati: Google Ireland Ltd. (es. GA4) e relativi servizi collegati.

7. Trasferimenti extra SEE

Se alcuni fornitori trattano dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, i trasferimenti avvengono nel rispetto del GDPR tramite garanzie adeguate, quali Clausole Contrattuali Standard (SCC) e, ove applicabile, framework riconosciuti.

8. Conservazione dei dati

• Dati account: per la durata dell’account e, dopo la chiusura, per il tempo necessario a obblighi di legge e tutela del Titolare.

• Dati di fatturazione: per i tempi previsti dalla normativa contabile e fiscale.

• Log di sicurezza: per periodi proporzionati alla finalità di sicurezza e prevenzione abusi.

• Contenuti Cliente (Input e Output): per la durata del contratto e secondo le impostazioni della Piattaforma; eventuale eliminazione dai backup entro 30 giorni, salvo obblighi di legge, in linea con la sezione DPA dei Termini.

• Marketing: fino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione, salvo obblighi di legge.

9. Diritti dell’interessato

L’utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione). Per esercitare i diritti è possibile contattare AISEM SRL ai recapiti indicati in apertura.

10. Minori

La Piattaforma non è destinata a minori.